

# SELUXIT WEBSHOP

## Handelsbetingelser

### Privat kunder

Version . 23 april 2020

## Generel information

Hjemmesiden [www.seluxit.com](http://www.seluxit.com) udbydes af:

### **Seluxit A/S**

Sofiendalsvej 74

9200 Aalborg SV

Cvr Nr. 29 38 82 37

Hvis du har spørgsmål relateret til din ordre, pakke eller hvis du oplever problemer med dem, bedes du kontakte vores kundeservice på [webshop@seluxit.com](mailto:webshop@seluxit.com), og vi vil forsøge at besvare så hurtigt som muligt.

## 1 Introduktion

### **1.1 Introduktion**

Disse vilkår og betingelser gælder, når du bestiller eller køber varer gennem vores webshop. Disse betingelser gælder kun for private forbrugere. Læs disse vilkår og betingelser omhyggeligt, inden du bestiller i Seluxits webshop. Enhver henvisning til "dig" eller "din" betyder dig som køber af vores produkter, enhver henvisning til "vi", "os" eller "vores" betyder Seluxit. Enhver henvisning til "Vare / varer" eller "produkt / produkter" betyder kun de varer, der er anført i vores webshop. Denne aftale dækker kun produkter, som Seluxit tilbyder via vores webshop.

### **1.2 Godkendelse af handelsbetingelser**

Disse vilkår kan opdateres fra tid til anden (for eksempel, for at afspejle ændringer i teknologi, vores forretningsmodel, vores systemfunktioner eller relevante love og regler), og derfor beder vi dig om at godkende betingelserne, hver gang du handler med os.

### **1.3 Bemyndigelse**

Hvis du ikke accepterer betingelserne, kan du ikke bestille eller købe varer på hjemmesiden.

### **1.4 Mindreårige**

Du skal være mindst 18 år gammel for at købe varer på hjemmesiden, samt besidde et gyldigt kreditkort, der er accepteret af os. Hvis du er under 18 år, og gerne vil bestille fra vores webshop, bed venligst en af dine forældre eller din juridiske værge om at bestille det i stedet for dig.

### **1.5 Vedligeholdelse**

Webshoppen er generelt åben 24 timer i døgnet, men kan være lukket fra tid til anden på grund af vedligeholdelse.

## 2 Ordre

### 2.1 Behandling

En ordre, der er placeret i en weekend, på en offentlig fri dag eller en helligdag, behandles indenfor 2 arbejdsdage. Bestillinger kan kun foretages via vores hjemmeside. Vi behandler ikke ordrer foretaget via e-mail, breve eller fax.

### 2.2 Størrelse

Bemærk, at vi forbeholder os ret til at fastsætte en maksimal mængde, som vi leverer på en given ordre.

### 2.3 E-mail bekræftelse

Når du har afsendt ordren, vil du modtage en e-mail-bekræftelse, der indeholder en oversigt over din ordre og en kopi af disse betingelser.

### 2.4 Opbevaring af aftaler (ordrer)

Aftaler (ordrer) kan opbevares af virksomheden i 5 år i overensstemmelse med bogføringsloven. Vi anbefaler, at du også gemmer disse dokumenter, da vi ikke kan garantere, at de vil være tilgængelige på webstedet bagefter.

## 3 Betaling

### 3.1 Skat og afgifter

Alle listede produktpriser, leveringsomkostninger og andre omkostninger er inklusive skatter, moms og andre afgifter. Forsendelsesomkostningerne kan variere og vil blive pålagt separat for hver ordre. Se en liste over forsendelsesgebyrer her.

### 3.2 Valuta

Priser på vores webshop vises enten i danske kroner (DKK) eller i euro (EUR). Du kan vælge at betale i DKK ved at vælge sproget "dansk" i webshoppen, eller EUR ved at vælge sproget "engelsk".

### 3.3 Metoder

Du kan vælge betalingsmetode ud fra nedenstående muligheder. Før ordren sendes, underretter vi dig om den valgte betalingsmetode og de tilknyttede omkostninger.

Vi opkræver ikke kortgebyrer, og vi accepterer følgende betalingskort:

- VISA/Dankort
- VISA
- MasterCard
- Maestro

Bambora er PCI-certificeret af Visa/MasterCard, og al kommunikation foregår krypteret via en sikker forbindelse.

### 3.4 Procedure

Når din vare forlader vores adresse for at blive leveret, trækkes din betaling fra den valgte betalingstjeneste.

## 4 Levering

### 4.1 Generelt

Vi leverer til både private adresser og forretningsadresser i EU ved hjælp af anerkendte transportselskaber som f.eks., men ikke begrænset til, DHL, GLS, PostNord og andre.

### 4.2 Leveringsadresse

Den ønskede leveringsadresse skal angives ved ordreafgivelse.

### 4.3 Leveringsdato

Din pakke sendes normalt inden for 2 hverdage fra datoen for ordren. Forventet leveringstid fremgår under checkout.

### 4.4 Risiko

Bemærk, at du bærer risikoen for varen efter modtagelse. Hvis emballagen ser ud til at være beskadiget, skal du nægte at modtage den. Hvis du ønsker at klage over eventuelle mangler eller om produktets tilstand, eller hvis din ordre er ufuldstændig, bedes du informere os, som beskrevet i afsnittet om defekte varer nedenfor (klager og garanti).

## 5 Fortrydelsesret

### 5.1 Generelt

Du har ret til at fortryde dit køb uden begrundelse inden for 14 dage.

### 5.2 Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen varer 14 kalenderdage efter den dag, hvor du, ikke transportøren, har pakken i din fysiske besiddelse. Hvis du sender en anmeldelse, der anmoder om tilbagetrækning efter denne frist på 14 kalenderdage, betragtes din anmodning som ugyldig og behandles ikke.

### 5.3 Brug af fortrydelsesret

For at udøve din fortrydelsesret skal du underrette os om din beslutning i en utvetydig skriftlig erklæring (f.eks. E-mail). Du kan også bruge fortrydelsesformularen, som findes på vores hjemmeside.

### 5.4 Fortrydelse af en del af købet

Hvis du har købt flere varer hos os, har du mulighed for at sende én eller flere varer retur, selvom de er købt i én ordre. Bemærk, at du ikke får fragtomkostningerne retur, hvis du fortryder en del af dit køb.

### 5.5 Varens stand, når du sender den retur

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes, at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage, afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage.

### 5.6 Original indpakning

Vi anbefaler, at du sender varen retur i den originale emballage. Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

### 5.7 Følger af fortrydelse

I tilfælde af, at du benytter dig af din fortrydelsesret, refunderer vi dig købsprisen for varerne, såvel som omkostningerne ved levering, i et beløb svarende til den billigste tilbudte leveringsmetode.

Ovennævnte midler tilbagebetales uden forsinkelse senest 14 dage fra datoen for tilbagetrækning. I overensstemmelse med loven kan vi dog vente med betalingen, til vi har modtaget varerne retur. Vær opmærksom på, at du ved lov kan holdes ansvarlig for enhver reduktion i varens værdi, som følge af håndtering af varerne på en anden måde end det er nødvendigt for at gøre dig bekendt med varernes art, egenskaber og funktionalitet. Hvis vi konkluderer, at produktet har mistet en del af eller hele sin værdi, trækker vi det beløb, du er ansvarlig for.

### **5.8 Refusion**

Til refusion bruger vi de samme betalingsmetoder, som du brugte til at betale købsprisen, medmindre vi er enige om andet.

Vi afholder omkostningerne ved returnering af varerne. Dette gælder, så længe alle varer sendes sammen ved brug af et forudbetalt returmærke, som kan fås fra vores kundeservice på

[webshop@seluxit.com](mailto:webshop@seluxit.com)

### **5.9 Retur adresse og betingelser**

Du skal returnere varerne eller levere dem til os (returadresse er: Seluxit, Hjulmagervej 32B, 9000 Aalborg, Danmark) uden unødige forsinkelse og inden for 14 kalenderdage fra den dato, du informerede os om brugen af din fortrydelsesret. Fristen overholdes, hvis vi modtager varerne inden udløbet af de 14 kalenderdage

### **5.10 Leveringskvittering**

Vi anbefaler, at du gemmer leveringskvitteringen som bevis på, at du har sendt pakken til transportøren.

## **6 Reklamation**

### **6.1 Reklamationsret**

Når du handler hos os som forbruger, gælder købelovens regler for varekøb. Dette betyder, at du har ret til at sende en reklamation i forbindelse med de købte varer i 24 måneder fra den første leveringsdato.

### **6.2 Mangelfulde varer**

Varer betragtes som mangelfulde, når de ikke har de præsenterede egenskaber, ikke tjener deres formål, mangler dele eller ikke er leveret i den aftalte mængde.

### **6.3 Tydelige fejl ved levering af vare**

Hvis du allerede kan identificere et problem med din ordre eller produkt på det tidspunkt, hvor transportøren leverer, anbefaler vi, at du nægter at modtage varen.

### **6.4 Reklamationsformular**

Seluxit kontrollerer alle produkter inden forsendelse. Hvis dit produkt lider af en defekt, eller vi har leveret den forkerte vare, anbefaler vi, at du bruger den reklamationsformular, der findes på vores webside. Denne reklamationsformular skal udfyldes og returneres sammen med varen (returadresse er: Seluxit, Hjulmagervej 32B, 9000 Aalborg, Danmark) så hurtigt som muligt, efter at du har opdaget fejlen.

### **6.5 Reklamationshåndtering**

Vi vil informere dig om forløbet af din reklamation, om dens modtagelse, accept eller afvisning, via e-mail.

## 6.6 Muligheder

I tilfælde af en defekt eller forkert vare, kan du enten få repareret, byttet, tilbagebetalt eller rabat i pris, afhængigt af den specifikke situation. Husk at angive, hvad du synes er en mangel, eller hvordan manglen bevises.

## 6.7 Tilbagebetaling

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Husk også at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

# 7 IP rettigheder

## 7.1 IP rettigheder

Produkterne er beskyttet under ophavsret og anden lovgivning. Uautoriseret kopiering, formidling eller offentlig udførelse af produkterne kan overtræde ophavsret og kan medføre civile såvel som strafferetlige sanktioner.

# 8 Andre forhold

## 8.1 Aftalens fuldstændighed

Disse betingelser udgør de fuldstændige vilkår for aftalen mellem os og erstatter alle forudgående forhandlinger, arrangementer, aftaler og forståelser, enten mundtlige eller skriftlige, mellem parterne.

## 8.2 Udskillelsesklausul

I tilfælde af, at en eller flere dele af denne aftale, uanset årsagen, skulle blive anset for at være ugyldig, ulovlig eller umulig at håndhæve i enhver henseende, vil en sådan ugyldighed, ulovlighed eller mangel på håndhævelsesmulighed ikke kunne påvirke nogen anden bestemmelse i aftalen. I tilfælde af, at en hvilken som helst del viser sig at være ugyldig, ulovlig eller ude af stand til at blive håndhævet, vil Seluxit straks justere denne del, så den så vidt muligt afspejler den oprindelige hensigt på en måde, som er acceptabel indenfor gældende lovgivning.

## 8.3 Force majeure

Vi påtager os intet ansvar eller ansvar for fejl, afbrydelse, unladelse eller forsinkelse i udførelsen af nogen forpligtelse i denne aftale af nogen årsag eller omstændigheder uden for vores rimelige kontrol såsom, men ikke begrænset til, krig, eksplosioner, brand, optøjer, strejker, lockouts, naturkatastrofer eller statslige handlinger, der forbyder eller forhindrer nogen part i at udføre sine respektive forpligtelser i henhold til aftalen, eller enhver anden situation, der er uden for vores kontrol. Hvis vi bliver berørt af Force Majeure, vil vi underrette dig så hurtigt som muligt i forbindelse med både indgreb og ophør af en sådan situation. Vi er ikke ansvarlig over for dig for tab, omkostninger, skader eller udgifter (hvad enten de er afholdt i henhold til kontrakt, erstatning eller på anden måde), der er lidt eller pådrages som et direkte eller indirekte resultat af en begivenhed som dem, der er nævnt ovenfor, og vi er heller ikke ansvarlige for at tilbagebetale gebyrer eller afholdte omkostninger.

## 8.4 Aftale sprog

Aftale (inklusive indkøbsordrer) kan indgås på dansk eller på engelsk.

### 8.5 Tvister og gældende lov

Parterne bestræber sig på i god tro at nå til en mindelig løsning ved imødekomende forhandlinger om enhver tvist, der opstår, som følge af eller i forbindelse med denne aftale, herunder, men ikke begrænset til, tvister om eksistensen eller gyldigheden heraf. Hvis der ikke kan nås nogen løsning på mindelig måde, afvikles sådanne tvister ved voldgift administreret af Det Danske Voldgiftsinstitut i overensstemmelse med reglerne om en forenklet voldgiftsprocedure vedtaget af Det Danske Voldgiftsinstitut og gælder på det tidspunkt, hvor en sådan procedure indledes. Det sprog, der skal bruges i voldgiftssagen, er dansk eller engelsk. Voldgiftsstedet er København. Aftalen reguleres af Danmarks love. Bestemmelserne i De Forenede Nationers konvention om aftaler om salg af varer (CISG) er udtrykkeligt udelukket og finder ikke anvendelse på denne aftale.