

Seluxit Webshop

Personlige oplysninger

Version 23. april 2020

Vi registrerer de personlige oplysninger, der er nødvendige for at levere varen til dig.

Vi samarbejder med en række andre virksomheder, der lagrer og behandler data. Virksomhederne behandler kun oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til deres eget formål.

Kategorier af personlige data

Når du køber hos os, registrerer vi følgende personlige data:

Navn og kontaktoplysninger. Fornavn, Efternavn, Adresse, E-mail, telefonnummer, leveringsadresse, betalingsoplysninger.

Brugernavn og adgangskoder. Brugernavn er din e-mailadresse og vi har ingen adgang til din adgangskode.

Formål med behandling af personoplysninger

Oplysningerne bruges kun til følgende formål:

Behandling af ordrer for produkter, der bestilles via vores hjemmeside.

Kunde service. For at yde kundeservice og forhindre problemer, når du indgår en købsaftale, behandler vi dine personlige data på grundlag af den nødvendige opfyldelse af disse aftaler:

Beskyttelse, sikkerhed og bilæggelse af tvister. Vi kan også behandle data af legitim interesse, for at sikre beskyttelsen og sikkerheden af vores systemer og kunder, opdage og forhindre svig, løse tvister og håndhæve vores aftaler på grundlag af legitim interesse.

Forbedring af tjenester. Vi bruger data til kontinuerligt at forbedre vores tjenester og systemer, inklusive tilføjelse af nye funktioner, og også til at tage databaserede beslutninger gennem brug af pulje analyse og forretningsinformation, alt sammen på grundlag af vores legitime interesse, der stammer fra forretningsfriheden og på grundlag af behovet for at forbedre de ydelser, der leveres. For at sikre en tilstrækkelig beskyttelse af dine rettigheder og interesser anonymiserer vi dine personlige data så meget som muligt, mens vi bruger dem til at forbedre vores tjenester.

Kommunikation. Vi bruger de data, der er indsamlet til at kommunikere med dig og til at tilpasse dem til hver enkelt. F.eks. kan vi kontakte dig, for at give dig den aktuelle status for din anmodning, bestilling eller returvare eller få flere oplysninger fra dig om det, eller give dig besked om, at du er nødt til at gribe ind for at holde din konto aktiv.

Hvis du har tilladt cookies i din webbrowser, behandler vi optegnelser over opførsel fra cookies, der findes på de websteder, der drives af Seluxit for at sikre bedre drift af Seluxit-webstedet.

Yderligere information om, hvilke data vi indsamler og behandler kan findes på vores hjemmeside under Seluxit Privacy Notice.

Personlig datasikkerhed

Dine personlige data overføres til os i krypteret form. Vi bruger SSL (sikkert socket-lag) teknologi. Vi sikrer vores websteder og andre systemer ved hjælp af tekniske og organisatoriske

forholdsregler mod tab og ødelæggelse af dine data, uautoriseret adgang til dine data eller dets ændring eller formidling.

Vi kræver, at vores processorer skal bevise, at deres systemer er i overensstemmelse med GDPR. Vi arbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger tilstrækkelig beskyttelse.

Adgang til din kundekonto er kun mulig efter indtastning af din personlige adgangskode. I denne sammenhæng vil vi gerne henlede opmærksomheden på det faktum, at du ikke må dele dine adgangsdata med tredjepart, og når du er færdig med din aktivitet på din kundekonto, skal du altid lukke vinduet i din webbrowser, især hvis du bruger en offentlig computer. Seluxit er ikke ansvarlig for misbrug af adgangskoder.

Bemærk, at vi aldrig vil bede dig om dine personlige oplysninger via e-mail, og vi vil heller ikke bede dig om at sende dine personlige oplysninger til os via e-mail.

Varighed

Vi behandler og gemmer personlige data

i den periode, der er nødvendig, for at sikre alle rettigheder og forpligtelser, der følger af købsaftalen

i den periode, hvor Seluxit er forpligtet som databehandler til at opbevare det i overensstemmelse med generelt bindende lovgivning. Regnskabsdokumenter, såsom fakturaer udstedt af Seluxit, arkiveres i henhold til lovgivningen i 5 år.

Deling af dine oplysninger

Vi registrerer og videregiver de personlige oplysninger, der er nødvendige for at levere varen til dig og deler ikke dine oplysninger med nogen 3. part, medmindre det er strengt nødvendigt for behandlingen af din ordre. Forsendelsesoplysninger sendes til vores forsendelsesudbyder Shipmondo, og betalingsoplysninger sendes til vores betalingsudbyder Bambora til behandling af din ordre. Disse virksomheder behandler kun oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til deres egne formål.

Dine rettigheder

Hvis du mener, at de oplysninger, vi har om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem ændret. I nogle tilfælde har vi en forpligtelse til at slette dine personlige data, hvis du anmoder om det. Det kan f.eks. være, hvis dine data ikke længere er nødvendige til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine personlige data behandles i strid med loven. Du kan skrive til os på: gdpr_info@seluxit.com